



Consiglio Regionale  
Assemblea legislativa della Liguria

Comitato Regionale per le Comunicazioni

## 2004 – 2008: cinque anni di attività di conciliazione del Co.Re.Com. Liguria

**Venerdì, 9 ottobre 2009 (9.00 – 13,30)**

**Biblioteca Consiglio Regionale  
Assemblea legislativa della Liguria  
Via D'Annunzio 38 - Genova**

Per informazioni:  
Segreteria Co.Re.Com. Liguria  
Via G. D'Annunzio 44 - 16121 GENOVA  
Tel 01054857354  
Fax 010 5484984  
e-mail. [corecom@regione.liguria.it](mailto:corecom@regione.liguria.it)

In collaborazione con



Il Co.Re.Com della Regione Liguria ha tra i suoi compiti più importanti, delegati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, il tentativo obbligatorio di conciliazione nelle controversie tra Gestori dei servizi di telecomunicazioni e utenti.

L'attività di conciliazione del Co.Re.Com. Liguria è iniziata il 1° marzo 2004 ed è proseguita in questi anni, con un sensibile trend di crescita. In questi primi 5 anni le istanze di conciliazione presentate al Co.Re.Com. Liguria sono state circa 4.000.

Il Co.Re.Com. ha deciso di organizzare un incontro pubblico per presentare una sintesi dell'attività di conciliazione, svolta, dal 2004 al 2008. L'incontro vuole rappresentare, altresì, l'occasione per dare vita ad un *tavolo di confronto* con i Gestori dei servizi di telecomunicazioni, le Associazioni dei Consumatori e l'Ordine degli Avvocati, in generale, sulle principali problematiche che investono il mondo della telefonia, fissa e mobile e, in particolare, sull'attività di conciliazione in materia di telecomunicazioni, anche alla luce del nuovo quadro che potrà delinearsi con il conferimento di nuove deleghe ai Co.Re.Com. da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ed in particolare quella relativa alla definizione delle controversie

**Ore 09,30**  
**Registrazione dei partecipanti**

**Ore 10,00**  
**Apertura dei lavori**

Saluti di Giacomo Ronzitti - Presidente del Consiglio Regionale Assemblea legislativa della Liguria

Saluto di Claudio Burlando - Presidente della Giunta Regionale

**Ore 10,30**  
**Relazione introduttiva**  
Pasqualino Lino Serafini - Presidente Co.Re.Com.Liguria

**Ore 10,45**  
**Relazione**  
Dott.ssa Maria Pia Caruso - Dirigente Ufficio di Gabinetto Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
*Le competenze dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di contenzioso tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche.*

**Ore 11,00**  
**Relazione**  
Prof. Alberto M. Benedetti – Università di Genova  
Presidente dell'Autorità sui servizi pubblici locali del Comune di Genova  
*La tutela del consumatore nell'era della comunicazione elettronica.*

**Ore 11,15**  
**Relazione**  
Dott. Franco Rizzo – Dirigente Settore Studi, Documentazione ed Assistenza Organi Statutari e di Garanzia – Consiglio Regionale Assemblea legislativa della Liguria  
*L'attività di conciliazione del Co.Re.Com. Liguria dal 2004 al 2008.*

**Ore 11,30**  
**Tavola rotonda**  
*La conciliazione in materia di telecomunicazioni: confronto tra Co.Re.Com., Associazioni dei Consumatori, Operatori telefonici e Ordine degli Avvocati.*

**Ore 13,30**  
**Conclusioni lavori**