



Regione Liguria
Consiglio Regionale
Assemblea Legislativa della Liguria

**Comitato Regionale per le Comunicazioni
Co.Re.Com.**



COMUNICATO STAMPA

Progetto "Utente informato"

I messaggi pubblicitari dei diversi Gestori telefonici sono spesso scarsamente comprensibili e non sempre consentono di mettere a confronto le offerte tariffarie in modo corretto. Lo sviluppo tecnologico (si pensi alle innumerevoli funzioni dei moderni telefoni cellulari) può essere un vero e proprio pericolo per chi non è in grado di padroneggiarlo. Le norme contrattuali non sono tutte facilmente individuabili e comprensibili per la maggior parte degli utenti. E' per questo che il cittadino/consumatore dovrebbe adottare una maggiore cautela quando decide di firmare un nuovo contratto telefonico, quando vuole cambiare operatore telefonico, quando desidera aderire ad una nuova offerta tariffaria, magari prendendosi tutto il tempo necessario per valutare in maniera approfondita i vantaggi o i rischi della propria scelta.

Per aiutare il cittadino/consumatore, a districarsi nella "giungla della telefonia", il Co.Re.Com. Liguria e le Associazioni dei Consumatori liguri hanno deciso di attivare il progetto "Utente Informato", finalizzato ad avviare una serie di campagne informative, che forniscano agli utenti dei servizi di telecomunicazione, consigli e suggerimenti sul corretto approccio ai servizi di telefonia fissa/mobile e internet. +All'iniziativa hanno aderito le Associazioni dei Consumatori della Regione Liguria:

- **Acu**
- **Adiconsum,**
- **Adoc,**
- **Altroconsumo,**
- **Assoutenti,**
- **Casa del Consumatore,**
- **Cittadinanza Attiva,**
- **Codacons,**
- **Confconsumatori,**
- **Federconsumatori Liguria,**
- **Lega Consumatori Liguria,**

- **Movimento Difesa Cittadino,**
- **Movimento Consumatori,**
- **Sportello del Consumatore.**

Genova, 10 gennaio 2010