

IL CORECOM TI DIFENDE DALLA CATTIVA COMUNICAZIONE

Co.Re.Com. Liguria
Via G. D'Annunzio 44 - 16121 GENOVA
Tel. 0105485734 - Fax 0105494984
e-mail. corecom@regione.liguria.it
www.regione.liguria.it

Numero Verde
800 20 33 20
Telefonata Gratuita



Consiglio Regionale
Assemblea Legislativa della Liguria



Autorità per le garanzie
nelle comunicazioni



ADDIO
BOLLETTE
GONFIATE!!

BASTA CON LE
TARIFFE SELVAGGE!!

TV E INTERNET PER
RAGAZZI SENZA PROBLEMI!!!



LA CATTIVA COMUNICAZIONE HA I GIORNI CONTATI

Quante volte nella vita quotidiana ci troviamo di fronte alla **cattiva comunicazione** che è trasmessa ad esempio dalla **televisione o dalla radio** e quante volte sottoscriviamo contratti con gestori delle telecomunicazioni (**telefonia, internet**) e scopriamo poi spiacevoli sorprese.

Ora grazie al **Co.Re.Com Liguria** possiamo essere più tranquilli.

Il **Co.Re.Com**, ovvero il Comitato regionale per le Comunicazioni, è il nostro paladino in materia di comunicazione.

La sua attività è quella di garantire al cittadino una buona comunicazione e di tutelarla contro qualsiasi forma di cattiva comunicazione.



www.regione.liguria.it

ADDIO BOLLETTE GONFIATE!!

Finalmente c'è qualcuno che da voce ai tuoi diritti, è il **Co.Re.Com Liguria** con la sua attività di conciliazione.

Le controversie tra gli operatori dei servizi di telecomunicazioni e gli utenti sono all'ordine del giorno ed il **Co.Re.Com Liguria** è sempre pronto a scendere in campo per risolvere il problema.

Quando vi è un mancato rispetto:

- delle disposizioni relative al servizio,
- dei diritti degli utenti,
- delle generali condizioni contrattuali,
- delle carte dei servizi,

il giusto interlocutore che il cittadino deve chiamare in suo aiuto è proprio il **Co.Re.Com**.

TV E INTERNET PER I RAGAZZI SENZA PROBLEMI!!

Nasce l'era in cui i nostri ragazzi finalmente possono vedere programmi televisivi e navigare su internet senza problemi, il **Co.Re.Com Liguria** vigila su di loro.

Il **Co.Re.Com** ha un occhio di riguardo per il mondo dei più piccoli, i minori infatti, privi di filtri interpretativi, sono spesso bombardati da messaggi che non sono adeguati.

Il **Co.Re.Com** corre in loro aiuto raccogliendo le denunce di utenti e associazioni verificando la fondatezza dei fatti contestati e si appella poi al Dipartimento Garanzie Contenzioso dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni per chiedere giustizia.



IL CORECOM TI DIFENDE dalla CATTIVA COMUNICAZIONE



**ADDIO
BOLLETTE
GONFIATE!!**

**BASTA CON LE
TARIFFE SELVAGGE!!**

**TV E INTERNET PER
RAGAZZI SENZA PROBLEMI!!**

Numero Verde
800 20 33 20
Telefonata Gratuita

corecom@regione.liguria.it