

MACROSETTORE

"LAVORAZIONI MECCANICHE E IMPIANTISTICA"

SERRAMENTISTA

SERRAMENTISTA

COMPETENZE TRASVERSALI

Livello base - prima annualità

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Competenze relazionali</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esprimersi in lingua italiana in forma corretta ed adeguata rispetto al contesto di riferimento e nelle situazioni più comuni di vita quotidiana. - Adottare comportamenti organizzativi orientati alla positiva gestione dei rapporti interpersonali. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere e applicare le regole basilari della morfologia e della sintassi della lingua italiana. - Acquisire nuove conoscenze lessicali per migliorare il proprio repertorio di vocaboli. - Utilizzare in maniera efficace le diverse modalità dei processi comunicativi nei diversi contesti. - Promuovere la consapevolezza delle risorse personali al fine di renderle efficaci nel proprio contesto relazionale e migliorare le proprie capacità comunicative. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esprimersi verbalmente in forma corretta attraverso l'applicazione delle principali regole lessicali e sintattiche; - esprimersi verbalmente in modo chiaro e adeguato al contesto lavorativo e saper argomentare; - distinguere i diversi stili di comportamento e di comunicazione; - definire il proprio ruolo professionale nell'ambito del contesto lavorativo. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le regole grammaticali della lingua italiana. - Conoscere i ruoli e gli elementi della comunicazione: emittente, ricevente, canale, codice, etc. - Conoscere le caratteristiche principali della comunicazione verbale e non verbale. - Conoscere le principali tecniche di autopresentazione. | <p>PREREQUISITI Nessuno.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - La lingua italiana: significato, morfologia, sintassi, le principali regole di costruzione della frase e del periodo. - I ruoli e gli elementi della comunicazione (emittente, ricevente, canale, codice...). - Comunicazione verbale e non verbale. - Strategie di autopresentazione. <p>DURATA 11 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, lavoro di gruppo, role playing, esercitazioni strutturate.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e di CD-ROM.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|--|---|---|--|

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Sicurezza sul lavoro</p> <p>RISULTATO ATTESO Rispettare la normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni, tutela della salute e igiene in ambiente di lavoro, adottando comportamenti responsabili ed utilizzare i dispositivi necessari nel rispetto della propria ed altrui salute.</p> <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare comportamenti idonei nel rispetto delle condizioni di sicurezza e salubrità degli ambienti di lavoro con specifico riferimento alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. n.626/94 e successive integrazioni del D. Lgs. n.242/96). - Individuare i comportamenti da adottare in situazioni di emergenza. - Identificare i ruoli, le relative attività e responsabilità in materia di sicurezza. - Analizzare e identificare in situazione i rischi potenziali. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - interpretare gli aspetti normativi ed organizzativi generali relativi alla sicurezza sul lavoro; - conoscere ed applicare le misure di prevenzione e protezione; - individuare ed analizzare i principali fattori di rischio; - effettuare i primi interventi di pronto soccorso in caso di infortunio; - adottare comportamenti corretti e responsabili sul lavoro nel rispetto delle disposizioni in vigore sulla sicurezza. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere la normativa in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro nazionale (D. Lgs. n. 626/94 e successive integrazioni del D. Lgs. n. 242/96). - Conoscere le norme di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro afferenti il settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". - Conoscere le condizioni e i fattori igienico sanitari negli ambienti di lavoro. - Conoscere i dispositivi di protezione individuale e le attrezzature presenti in azienda. - Conoscere gli elementi di primo pronto soccorso. | <p>PREREQUISITI Nessuno.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disciplina normativa in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro (destinatari delle norme, responsabilità e deleghe, disposizioni ed obblighi dei preposti e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione, organizzazione aziendale strutturata e richiesta dal nuovo quadro normativo). - Condizioni e fattori igienico sanitari negli ambienti di lavoro. - Differenza tra rischio e pericolo; - Rischi presenti sul luogo di lavoro, strumenti per la prevenzione. - Percezione del rischio individuale e influenze del gruppo di appartenenza. - Elementi di primo pronto soccorso. <p>DURATA 12 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate, analisi di casi.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|---|--|---|---|

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Contrattualistica</p> <p>RISULTATO ATTESO Interpretare le linee fondamentali del rapporto di apprendistato (L. n.196/97, art.16; L. n.30/03 e D. Lgs n. 276/03) e della legislazione del settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica" per comprendere la propria posizione all'interno della struttura aziendale nel rispetto di tali normative.</p> <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individuare le fonti disciplinari del contratto di lavoro (legge, contratto collettivo, normativa comunitaria). - Definire il concetto di subordinazione, distinguendo il lavoro autonomo da quello subordinato, con particolare riferimento al contratto di lavoro a causa mista. - Definire il significato dei termini mansioni, qualifica e categoria. - Conoscere le organizzazioni sindacali confederali presenti nel territorio: loro principali scopi, servizi ed organizzazione. - Conoscere le organizzazioni di rappresentanza degli imprenditori artigiani e loro scopi in relazione al settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". - Il ruolo degli enti bilaterali, lo sviluppo dell'associazionismo e delle relazioni fra le parti. - Descrivere gli elementi che compongono la retribuzione. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - descrivere le linee fondamentali del rapporto di lavoro e degli istituti contrattuali; - distinguere gli elementi essenziali del contratto di apprendistato e la normativa che regola tale rapporto; - interpretare la normativa in materia di diritti e doveri dei lavoratori; - distinguere gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le fonti disciplinari del contratto di lavoro (legge, contratto collettivo, normativa comunitaria). - Conoscere gli elementi essenziali del contratto di lavoro in termini di forma, oggetto, formazione ed informazione. - Conoscere le organizzazioni sindacali confederali presenti nel territorio: loro principali scopi, servizi ed organizzazione. - Conoscere le organizzazioni degli imprenditori presenti sul territorio e loro scopi in relazione al settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". - Conoscere le linee fondamentali del rapporto di apprendistato. - Conoscere le linee principali della legislazione del settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". - Conoscere gli elementi che costituiscono la retribuzione. | <p>PREREQUISITI Nessuno.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elementi essenziali del contratto di lavoro, con particolare riferimento alla forma, oggetto, formazione ed informazione. - L'inquadramento contrattuale. - La retribuzione. - Il CCNL di categoria. - Il contratto di apprendistato. - La riforma del mercato del lavoro e dell'istituto dell'apprendistato: <ul style="list-style-type: none"> • Legge n.196/97, art.16; • Legge n.30/03 e D.Lgs n.276/03; - Cenni sulla legislazione del settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". <p>DURATA 8 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|--|---|--|--|

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Organizzazione ed economia</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere ed usare correttamente gli strumenti di calcolo. - Risolvere situazioni problematiche in ambiti diversi con l'uso di appropriati strumenti matematici. - Definire un'organizzazione individuando il modello di funzionamento, i processi tipici, le specificità e collocandola nell'ambito di un settore/comparto/subcomparto. - Conoscere gli elementi caratterizzanti le organizzazioni del settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risolvere situazioni problematiche che richiedono moltiplicazioni e divisioni tra numeri naturali. - Comprendere significati delle frazioni e scritture diverse di un stesso numero (frazione decimale, numero decimale, percentuale) - Rappresentare e descrivere l'ambiente di riferimento di un'organizzazione e del suo sistema competitivo. - Descrivere un'organizzazione, in termini di processi primari e secondari. - Individuare le variabili che definiscono gli elementi di specificità di un'organizzazione. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - svolgere correttamente le principali funzioni di calcolo e le diverse operazioni fra numeri naturali; - definire ed analizzare i principi e gli elementi economici e commerciali dell'impresa: le condizioni e i fattori di redditività dell'impresa (produttività, efficacia ed efficienza) e il suo contesto di riferimento (forniture, reti, mercato, moneta europea, etc.); - definire ed analizzare i ruoli e le funzioni organizzative. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le principali regole matematiche per svolgere funzioni di calcolo ed eseguire le diverse operazioni aritmetiche. - Conoscere le specificità del comparto/subcomparto di appartenenza e del contesto nel quale si inserisce. - Conoscere gli elementi di cui si compone l'organizzazione. - Conoscere i processi primari e secondari di un'organizzazione. - Conoscere le principali caratteristiche del settore impiantistica e lavorazioni meccaniche, e le imprese che ne fanno parte nella Regione Liguria. | <p>PREREQUISITI Nessuno.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moltiplicazioni e divisioni fra numeri naturali; numeri decimali e frazioni; percentuale¹. - L'azienda come sistema organizzativo: natura e finalità dell'impresa. - L'impresa come "sistema sociale aperto": gli input (fattori produttivi, variabili ambientali); gli output (prodotti -beni e/o servizi-, influenza sull'ambiente esterno). - L'impresa nel suo ambiente: l'ambiente generale (sociale, culturale, legislativo, naturale, economico, finanziario, etc.); il sistema competitivo (clienti - fornitori - concorrenti); - le principali caratteristiche del settore impiantistica e lavorazioni meccaniche, e le imprese che ne fanno parte nella Regione Liguria. <p>DURATA 11 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|--|--|---|--|

¹ L'applicazione degli strumenti di calcolo sarà contestualizzata alle analisi organizzative ed economiche che verranno elaborate all'interno dell'UFC. Serramentista

SERRAMENTISTA

COMPETENZE TRASVERSALI

Livello avanzato - prima annualità

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Competenze relazionali</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adottare comportamenti organizzativi orientati alla positiva gestione dei rapporti interpersonali. - Comprendere e definire la propria collocazione nell'ambito di un sistema organizzativo. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intervenire in prima persona nell'ambito di contesti comunicativi e decodificarli - Promuovere la consapevolezza delle risorse personali al fine di renderle efficaci nel proprio contesto relazionale e migliorare le proprie capacità comunicative. - Conoscere e applicare le diverse tecniche di comunicazione scritta, orale, telefonica. | <p>COMPETENZE</p> <p>Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - riconoscersi e riconoscere stili di comportamento; - sperimentare le tecniche apprese per migliorare le proprie abilità comunicative e mediare in modo proficuo le esigenze dell'interlocutore; - esercitare il proprio ruolo professionale nell'ambito del contesto lavorativo in modo adeguato e coerente rispetto al sistema di compiti ed aspettative. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere i ruoli e gli elementi della comunicazione: emittente, ricevente, canale, codice, etc. - Conoscere le caratteristiche principali della comunicazione verbale e non verbale. - Conoscere le principali tecniche di autopresentazione. | <p>PREREQUISITI</p> <p>Essere in possesso di qualifica, diploma superiore o laurea.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - I ruoli e gli elementi della comunicazione (emittente, ricevente, canale, codice...). - Comunicazione verbale e non verbale. - Strategie di autopresentazione; - La comunicazione organizzativa: caratteristiche, meccanismi e finalità. <p>DURATA</p> <p>11 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE</p> <p>Aula: lezioni frontali, analisi di casi, role playing, lavoro di gruppo, utilizzo di filmati con relativa discussione in plenaria, simulazioni.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e di CD-ROM.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE</p> <p>Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|--|--|---|---|

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Sicurezza sul lavoro</p> <p>RISULTATO ATTESO Rispettare la normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni, tutela della salute e igiene in ambiente di lavoro, adottando comportamenti responsabili ed utilizzare i dispositivi necessari nel rispetto della propria ed altrui salute.</p> <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare comportamenti idonei nel rispetto delle condizioni di sicurezza e salubrità degli ambienti di lavoro con specifico riferimento alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. n. 626/94 e successive integrazioni del D. Lgs. n. 242/96). - Individuare i comportamenti da adottare in situazioni di emergenza. - Identificare i ruoli, le relative attività e responsabilità in materia di sicurezza. - Analizzare e identificare in situazione i rischi potenziali. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscere ed interpretare gli aspetti normativi ed organizzativi generali relativi alla sicurezza sul lavoro; - conoscere ed applicare le misure di prevenzione e protezione; - individuare ed analizzare i principali fattori di rischio; - effettuare i primi interventi di pronto soccorso in caso di infortunio; - adottare comportamenti corretti e responsabili sul lavoro nel rispetto delle disposizioni vigenti sulla sicurezza. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere la normativa in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro nazionale (D. Lgs. n. 626/94 e successive integrazioni del D. Lgs. n. 242/96) - Conoscere le norme di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro afferenti il settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". - Conoscere le condizioni e i fattori igienico sanitari negli ambienti di lavoro. - Conoscere i dispositivi di protezione individuale e le attrezzature presenti in azienda - Conoscere gli elementi di primo soccorso. | <p>PREREQUISITI Essere in possesso di qualifica, diploma superiore o laurea.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disciplina normativa in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro: destinatari delle norme, responsabilità e deleghe, disposizioni ed obblighi dei preposti e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione, organizzazione aziendale strutturata e richiesta dal nuovo quadro normativo). - Condizioni e fattori igienico sanitari negli ambienti di lavoro. - Differenza tra rischio e pericolo; - Rischi presenti sul luogo di lavoro, strumenti per la prevenzione. - Percezione del rischio individuale e influenze del gruppo di appartenenza. - Elementi di primo soccorso. <p>DURATA 12 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate, analisi di casi e situazioni concrete, simulazioni di gestione individuale e partecipata del rischio.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> <p>Simulazioni di gestione del rischio; comparazione di statistiche ufficiali e personali</p> <p>Nella percezione della grandezza dei rischi.</p> |
|---|--|--|--|

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Contrattualistica</p> <p>RISULTATO ATTESO Interpretare le linee fondamentali del rapporto di apprendistato (L. n.196/97, art.16; L. n.30/03 e D. Lgs n. 276/03) e della legislazione del settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica" per comprendere la propria posizione all'interno della struttura aziendale nel rispetto di tali normative.</p> <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individuare le fonti disciplinari del contratto di lavoro (legge, contratto collettivo, normativa comunitaria). - Definire il concetto di subordinazione, distinguendo il lavoro autonomo da quello subordinato, con particolare riferimento al contratto di lavoro a causa mista. - Definire il significato dei termini mansioni, qualifica e categoria. - Conoscere le organizzazioni sindacali confederali presenti nel territorio: loro principali scopi, servizi ed organizzazione. - Conoscere le organizzazioni di rappresentanza degli imprenditori e loro scopi in relazione al settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". - Il ruolo degli enti bilaterali,, lo sviluppo dell'associazionismo e delle relazioni fra le parti. - Descrivere gli elementi che compongono la retribuzione. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - descrivere le linee fondamentali del rapporto di lavoro e degli istituti contrattuali; - distinguere gli elementi essenziali del contratto di apprendistato e la normativa che regola tale rapporto; - interpretare la normativa in materia di diritti e doveri dei lavoratori; - distinguere gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le fonti disciplinari del contratto di lavoro (legge, contratto collettivo, normativa comunitaria). - Conoscere gli elementi essenziali del contratto di lavoro in termini di forma, oggetto, formazione ed informazione. - Conoscere le organizzazioni sindacali confederali presenti nel territorio: loro principali scopi, servizi ed organizzazione. - Conoscere le organizzazioni di rappresentanza degli imprenditori presenti sul territorio e loro scopi anche in relazione al settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". - Conoscere le linee fondamentali del rapporto di apprendistato. - Conoscere le linee principali della legislazione del settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". - Conoscere gli elementi che costituiscono la retribuzione. | <p>PREREQUISITI Essere in possesso di qualifica, diploma superiore o laurea.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elementi essenziali del contratto di lavoro, con particolare riferimento alla forma, oggetto, formazione ed informazione. - L'inquadramento contrattuale. - La retribuzione. - Il CCNL di categoria. - Il contratto di apprendistato. - La riforma del mercato del lavoro e dell'istituto dell'apprendistato: <ul style="list-style-type: none"> • Legge n.196/97, art.16; • Legge n.30/03 e D.Lgs n.276/03. - Cenni sulla legislazione del settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". <p>DURATA 8 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|---|---|--|--|

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Organizzazione ed economia</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definire un'organizzazione individuando il modello di funzionamento, i processi tipici, le specificità e collocandola nell'ambito di un settore/comparto/subcomparto. - Conoscere gli elementi caratterizzanti le organizzazioni del settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica". - Conoscere le attuali caratteristiche del mercato in cui operano le imprese, con particolare riferimento al settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica", utilizzando le chiavi di lettura dell'azienda come sistema organizzativo (struttura - funzioni - ruoli) e come sistema gestionale in relazione ai principi di efficacia/efficienza, produttività e qualità. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fornire una definizione generale di organizzazione - Descrivere un'organizzazione, in termini di processi primari e secondari. - Individuare le variabili che definiscono gli elementi di specificità di un'organizzazione. - Rappresentare e descrivere l'ambiente di riferimento di un'organizzazione, individuando le principali variabili che lo caratterizzano. - Descrivere le principali condizioni di efficacia ed efficienza relative alle diverse risorse aziendali. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comprendere le caratteristiche strutturali del settore di riferimento ed individuarne gli elementi principali: comparti, elementi di sviluppo, il sistema dei processi produttivi; - definire ed analizzare i principi e gli elementi economici e commerciali dell'impresa: le condizioni e i fattori di redditività dell'impresa -produttività, efficacia ed efficienza- e il suo contesto di riferimento (forniture, reti, mercato, moneta europea, etc.); - definire ed analizzare i ruoli e le funzioni organizzative. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le specificità del comparto/subcomparto di appartenenza e del contesto nel quale si inserisce. - Conoscere gli elementi di cui si compone l'organizzazione. - Conoscere i processi primari e secondari di un'organizzazione. - Conoscere gli elementi gestionali dell'impresa: i concetti di efficacia e di efficienza; la produttività in relazione alle principali risorse aziendali (lavoro, impianti ed attrezzature, materiali, etc.); - Conoscere le caratteristiche peculiari al settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica" e delle aziende che ne fanno parte nella Regione Liguria. | <p>PREREQUISITI Essere in possesso di qualifica, diploma superiore o laurea.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'azienda come sistema organizzativo: natura e finalità dell'impresa. - L'impresa come "sistema sociale aperto": gli input (fattori produttivi, variabili ambientali); gli output (prodotti -beni e/o servizi-, influenza sull'ambiente esterno). - L'impresa nel suo ambiente: l'ambiente generale (sociale, culturale, legislativo, naturale, economico, finanziario, etc.); il sistema competitivo (clienti - fornitori - concorrenti). - I processi interni all'impresa: la catena del valore; marketing, progettazione, erogazione e controllo del servizio; i ruoli di front e di back office. - L'azienda come sistema gestionale: i concetti di efficacia e di efficienza; la produttività in relazione alle principali risorse aziendali (lavoro, impianti ed attrezzature, materiali, business plan etc.); - le caratteristiche peculiari al settore "Lavorazioni meccaniche ed impiantistica" e delle aziende che ne fanno parte nella Regione Liguria. <p>DURATA 11 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate, analisi di casi, creazione della propria impresa ideale, business plan.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> <p>Analisi di casi.</p> |
|---|--|---|--|

SERRAMENTISTA

COMPETENZE TRASVERSALI

Livello base - seconda annualità

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Competenze relazionali</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppare le proprie abilità comunicative costruendo messaggi chiari e comprensibili mediati da supporti cartacei, telefonici, informatici. - Interpretare messaggi mediati da supporti cartacei, telefonici, informatici. - Operare attivamente nel gruppo di lavoro per raggiungere obiettivi e risultati attesi. - Confrontare e saper argomentare la propria opinione con gli altri. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costruire messaggi chiari e comprensibili mediati da supporti cartacei, telefonici, informatici. - Interpretare messaggi mediati da supporti cartacei, telefonici, informatici. - Comunicare efficacemente all'interno del proprio gruppo di lavoro. - Mantenere un ruolo propositivo nel gruppo di lavoro. - Confrontare e saper argomentare la propria opinione con gli altri. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizzare i diversi supporti attraverso cui si può realizzare la comunicazione (cartacei, telefonici, informatici); - costruire messaggi chiari e comprensibili mediati da supporti cartacei, telefonici, informatici; - interpretare messaggi mediati da supporti cartacei, telefonici, informatici; - comunicare efficacemente all'interno del proprio gruppo di lavoro; - mantenere un ruolo propositivo nel gruppo di lavoro; - confrontare e saper argomentare la propria opinione con gli altri. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le caratteristiche e le tecniche della comunicazione - Conoscere i supporti attraverso cui si realizza la comunicazione (cartacei, telefonici e informatici). - Conoscere le tecniche e le modalità del lavoro di gruppo. | <p>PREREQUISITI Aver frequentato le UFC di prima annualità.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche della comunicazione. - Comunicazione mediata da supporti cartacei, telefonici, informatici. - Caratteristiche e modalità del lavoro di gruppo. <p>DURATA 12 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, lavoro di gruppo, role playing. Esercitazioni strutturate.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e di CD-ROM.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|---|--|--|--|

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Sicurezza sul lavoro</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operare in un contesto aziendale mettendo in atto comportamenti adeguati alla prevenzione dei rischi e degli infortuni. - Identificare situazioni di rischio nel proprio settore lavorativo e proporre soluzioni correttive. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettere in atto comportamenti adeguati alla prevenzione dei rischi e degli infortuni. - Identificare situazioni di rischio nel proprio settore lavorativo e proporre soluzioni correttive. - Scegliere e utilizzare correttamente le misure di sicurezza/igiene, sia individuali che collettive, più adeguate in relazione alle tecnologie, al processo di lavoro e al contesto ambientale del proprio settore di riferimento "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - Partecipare attivamente alla gestione della sicurezza sul lavoro nel proprio contesto lavorativo. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - operare in un contesto aziendale mettendo in atto comportamenti adeguati alla prevenzione dei rischi e degli infortuni; - identificare situazioni di rischio nel proprio settore lavorativo e proporre soluzioni correttive; - scegliere e utilizzare correttamente le misure di sicurezza/igiene, sia individuali che collettive, più adeguate in relazione alle tecnologie, al processo di lavoro e al contesto ambientale del proprio settore di riferimento "Lavorazioni meccaniche e impiantistica"; - partecipare attivamente alla gestione della sicurezza sul lavoro nel proprio contesto lavorativo. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere i comportamenti di prevenzione dei rischi e degli infortuni. - Conoscere le procedure appropriate e le misure di sicurezza/igiene, sia individuali che collettive, relative alle tecnologie, al processo di lavoro e al contesto ambientale del proprio settore di riferimento "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". | <p>PREREQUISITI</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Condizioni e fattori igienico sanitari negli ambienti di lavoro. - Misure di prevenzione dei rischi e degli infortuni. - La prevenzione collettiva e individuale (i dispositivi di protezione individuale e collettiva, la prevenzione sanitaria e rapporto con il medico competente, etc.) - Il check up della sicurezza sul posto di lavoro. <p>DURATA 12 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate, analisi di casi, filmati.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...)</p> |
|---|--|--|---|

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Contrattualistica</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le opportunità offerte dalle politiche attive del lavoro per il sostegno all'occupazione. - Identificare le organizzazioni e i servizi, nazionali e regionali, che hanno il compito istituzionale di sostenere i lavoratori in transizione. - Elaborare il proprio curriculum vitae su formato elettronico in accordo con gli standard europei. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le opportunità offerte dalle politiche attive del lavoro per il sostegno all'occupazione. - Identificare le organizzazioni e i servizi, nazionali e regionali, che hanno il compito istituzionale di sostenere i lavoratori in transizione. - Elaborare il proprio curriculum vitae su formato elettronico in accordo con gli standard europei. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificare le opportunità offerte dalle politiche attive del lavoro per il sostegno all'occupazione; - identificare le organizzazioni e i servizi, nazionali e regionali, che hanno il compito istituzionale di sostenere i lavoratori in transizione; - elaborare il proprio curriculum vitae su formato elettronico in accordo con gli standard europei. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le finalità delle politiche attive del lavoro. - Conoscere le opportunità e i servizi attivati dalle politiche attive del lavoro per il sostegno all'occupazione. - Conoscere le organizzazioni e i servizi che hanno il compito istituzionale di sostenere i lavoratori in transizione. - Conoscere la struttura di un curriculum vitae. | <p>PREREQUISITI</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalità e caratteristiche delle politiche attive dal lavoro. - I servizi a sostegno dell'occupazione offerti a livello regionale e nazionale. - Il curriculum vitae in formato europeo. <p>DURATA 10 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|---|---|---|--|

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Organizzazione ed economia</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizzare e rappresentare graficamente gruppi di dati. - Interpretare dati e informazioni statistiche complesse. - Definire la propria collocazione all'interno della propria struttura, con particolare attenzione ai comportamenti richiesti ed espressi dal macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - Identificare le attuali caratteristiche del mercato in cui operano le imprese, con particolare attenzione al macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica", utilizzando le chiavi di lettura dell'azienda come sistema organizzativo e come sistema gestionale in relazione ai principi di efficacia/efficienza, produttività e qualità. - Identificare i criteri attraverso cui viene percepita la qualità del prodotto/servizio. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizzare e rappresentare graficamente gruppi di dati. - Interpretare dati e informazioni statistiche. - Definire la propria collocazione all'interna della propria struttura, con particolare attenzione ai comportamenti richiesti ed espressi dal macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - Identificare le attuali caratteristiche del mercato in cui operano le imprese, con particolare attenzione al macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica", utilizzando le chiavi di lettura dell'azienda come sistema organizzativo e come sistema gestionale in relazione ai principi di | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizzare e rappresentare graficamente gruppi di dati. - Interpretare dati e informazioni statistiche complesse. - Definire la propria collocazione all'interna della propria struttura, con particolare attenzione ai comportamenti richiesti ed espressi dal macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - Identificare le attuali caratteristiche del mercato in cui operano le imprese, con particolare attenzione al macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica", utilizzando le chiavi di lettura dell'azienda come sistema organizzativo e come sistema gestionale in relazione ai principi di efficacia/efficienza, produttività e qualità. - Identificare i criteri attraverso cui viene percepita la qualità del prodotto/servizio. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le principali operazioni per realizzare rappresentazioni grafiche - Conoscere le principali regole per interpretare dati e informazioni statistiche. - Conoscere le attuali caratteristiche del mercato in cui operano le imprese del macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - Conoscere gli elementi gestionali dell'impresa: i concetti di efficacia e di efficienza; la produttività in relazione alle principali risorse aziendali (lavoro, impianti ed attrezzature, materiali, | <p>PREREQUISITI</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rappresentazioni grafiche di gruppi di dati. - Dati e informazioni statistiche complesse - I processi interni all'impresa: la catena del valore; marketing, progettazione, erogazione e controllo del servizio; i ruoli di front e di back office. - L'azienda come sistema gestionale: i concetti di efficacia e di efficienza; la produttività in relazione alle principali risorse aziendali (lavoro, impianti ed attrezzature, materiali, business plan, etc). - La qualità nel processo di lavoro. - La qualità del prodotto/servizio. <p>DURATA 12 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|---|--|---|--|

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>efficacia/efficienza, produttività e qualità.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare i criteri attraverso cui viene percepita la qualità del prodotto/servizio. | <p>etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere gli indicatori della qualità e della soddisfazione del cliente peculiari al macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica" | | |
|--|---|--|--|

SERRAMENTISTA

COMPETENZE TRASVERSALI

Livello avanzato - seconda annualità

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Competenze relazionali</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzare e interpretare messaggi mediati da supporti cartacei, telefonici, informatici. - Operare attivamente nel gruppo di lavoro per raggiungere obiettivi e risultati attesi. - Confrontare e saper argomentare la propria opinione con gli altri. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzare e interpretare messaggi mediati da supporti cartacei, telefonici, informatici. - Comunicare efficacemente all'interno del proprio gruppo di lavoro. - Mantenere un ruolo propositivo nel gruppo di lavoro. - Confrontare e saper argomentare la propria opinione con gli altri. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizzare e interpretare messaggi mediati da supporti cartacei, telefonici, informatici; - comunicare efficacemente all'interno del proprio gruppo di lavoro; - mantenere un ruolo propositivo nel gruppo di lavoro; - confrontare e saper argomentare la propria opinione con gli altri. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le caratteristiche e le tecniche della comunicazione - Conoscere i supporti attraverso cui si realizza la comunicazione (cartacei, telefonici e informatici). - Conoscere le tecniche e le modalità del lavoro di gruppo. | <p>PREREQUISITI Aver frequentato le UFC di prima annualità.</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche della comunicazione. - Comunicazione mediata da supporti cartacei, telefonici, informatici. - Caratteristiche e modalità del lavoro di gruppo. <p>DURATA 12 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, analisi di casi, role playing, lavoro di gruppo, utilizzo di filmati con relativa discussione in plenaria.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e di CD-ROM.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|---|---|--|--|

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Sicurezza sul lavoro</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Operare in un contesto aziendale mettendo in atto comportamenti adeguati alla prevenzione dei rischi e degli infortuni. - Identificare situazioni di rischio nel proprio settore lavorativo e proporre soluzioni correttive. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettere in atto comportamenti adeguati alla prevenzione dei rischi e degli infortuni. - Identificare situazioni di rischio nel proprio settore lavorativo e proporre soluzioni correttive. - Scegliere e utilizzare correttamente le misure di sicurezza/igiene, sia individuali che collettive, più adeguate in relazione alle tecnologie, al processo di lavoro e al contesto ambientale del proprio settore di riferimento "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - Partecipare attivamente alla gestione della sicurezza sul lavoro nel proprio contesto lavorativo. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - operare in un contesto aziendale mettendo in atto comportamenti adeguati alla prevenzione dei rischi e degli infortuni; - identificare situazioni di rischio nel proprio settore lavorativo e proporre soluzioni correttive; - scegliere e utilizzare correttamente le misure di sicurezza/igiene, sia individuali che collettive, più adeguate in relazione alle tecnologie, al processo di lavoro e al contesto ambientale del proprio settore di riferimento "Lavorazioni meccaniche e impiantistica"; - partecipare attivamente alla gestione della sicurezza sul lavoro nel proprio contesto lavorativo. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere i comportamenti di prevenzione dei rischi e degli infortuni. - Conoscere le procedure appropriate e le misure di sicurezza/igiene, sia individuali che collettive, relative alle tecnologie, al processo di lavoro e al contesto ambientale del proprio settore di riferimento "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". | <p>PREREQUISITI</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Condizioni e fattori igienico sanitari negli ambienti di lavoro. - Misure di prevenzione dei rischi e degli infortuni. - La prevenzione collettiva e individuale (i dispositivi di protezione individuale e collettiva, la prevenzione sanitaria e rapporto con il medico competente, etc.). - Il check up della sicurezza sul posto di lavoro. <p>DURATA 12 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate, analisi di casi, simulazioni di gestione individuale e partecipata del rischio.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> <p>Simulazioni di gestione del rischio.</p> |
|---|--|---|--|

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Contrattualistica</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le opportunità offerte dalle politiche attive del lavoro per il sostegno all'occupazione. - Identificare le organizzazioni e i servizi, nazionali e regionali, che hanno il compito istituzionale di sostenere i lavoratori in transizione. - Elaborare il proprio curriculum vitae su formato elettronico in accordo con gli standard europei. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le opportunità offerte dalle politiche attive del lavoro per il sostegno all'occupazione. - Identificare le organizzazioni e i servizi, nazionali e regionali, che hanno il compito istituzionale di sostenere i lavoratori in transizione. - Elaborare il proprio curriculum vitae su formato elettronico in accordo con gli standard europei. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificare le opportunità offerte dalle politiche attive del lavoro per il sostegno all'occupazione; - identificare le organizzazioni e i servizi, nazionali e regionali, che hanno il compito istituzionale di sostenere i lavoratori in transizione; - elaborare il proprio curriculum vitae su formato elettronico in accordo con gli standard europei. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le finalità delle politiche attive del lavoro. - Conoscere le opportunità e i servizi attivati dalle politiche attive del lavoro per il sostegno all'occupazione. - Conoscere le organizzazioni e i servizi che hanno il compito istituzionale di sostenere i lavoratori in transizione. - Conoscere la struttura di un curriculum vitae. | <p>PREREQUISITI</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalità e caratteristiche delle politiche attive dal lavoro. - I servizi a sostegno dell'occupazione offerti a livello regionale e nazionale. - Il curriculum vitae in formato europeo <p>DURATA 10 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...).</p> |
|---|---|--|--|

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Organizzazione ed economia</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le dinamiche e le interazioni fra le funzioni e i ruoli aziendali nei vari contesti culturali e nel macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - Identificare la struttura organizzativa e produttiva dell'impresa di appartenenza. - Identificare i criteri attraverso cui viene percepita la qualità del prodotto/servizio. - Riconoscere e mettere in atto comportamenti orientati alla qualità e alla soddisfazione del cliente. <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le dinamiche e le interazioni fra le funzioni e i ruoli aziendali nei vari contesti culturali e nel macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - Identificare la struttura organizzativa e produttiva dell'impresa di appartenenza. - Identificare i criteri attraverso cui viene percepita la qualità del prodotto/servizio. - Riconoscere e mettere in atto comportamenti orientati alla qualità e alla soddisfazione del cliente. | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le dinamiche e le interazioni fra le funzioni e i ruoli aziendali nei vari contesti culturali e nel macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - Identificare la struttura organizzativa e produttiva dell'impresa di appartenenza. - Identificare i criteri attraverso cui viene percepita la qualità del prodotto/servizio. - Riconoscere e mettere in atto comportamenti orientati alla qualità e alla soddisfazione del cliente. <p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere le funzioni e i ruoli aziendali. - Conoscere la struttura organizzativa e produttiva dell'impresa di appartenenza. - Conoscere il concetto di cultura organizzativa. - Conoscere i concetti di qualità nel processo di lavoro e nel prodotto/servizio. - Conoscere gli indicatori della qualità e della soddisfazione del cliente peculiari al macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". | <p>PREREQUISITI</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funzioni e ruoli aziendali. - Cultura organizzativa e aziendale; le ricadute della cultura aziendale all'interno dell'impresa. - La qualità nel processo di lavoro. - La qualità del prodotto/servizio. - Indicatori di qualità del macrosettore "Lavorazioni meccaniche e impiantistica". - La soddisfazione del cliente: analisi e misurazione. <p>DURATA 12 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE Aula: lezioni frontali, esercitazioni strutturate, analisi di casi.</p> <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali (dispense, testi specifici); utilizzo di CD-ROM; ricerca di materiali inerenti i contenuti trattati tramite l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche.</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Prove strutturate (test, esercitazioni etc...) Analisi di casi.</p> |
|--|--|---|---|

SERRAMENTISTA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

prima annualità

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Tecnologia specifica (cenni generali)</p> <p>A.D.A. Processo di erogazione del servizio</p> <p>RISULTATO ATTESO Utilizzare procedimenti di lavoro corretti con una buona conoscenza dei livelli di pericolo che consentono di operare in ambiente di officina con sicurezza</p> <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuare i possibili rischi nel proprio ambiente di lavoro, evitando così i comportamenti pericolosi ▪ Utilizzare con la dovuta cautele le attrezzature e le macchine messe a disposizione e presenti in officina ▪ Conoscere le parti funzionali delle macchine e i procedimenti di lavoro in relazione a principi di sicurezza | <p>COMPETENZE</p> <p>Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ utilizzare in sicurezza troncatrici, punzonatrici e foratrici e attrezzature presenti nel reparto ▪ predisporre attrezzature necessarie per ottimizzare i tempi di lavoro e ridurre al minimo i rischi ▪ valutare l'importanza di pulizia e ordine nel contesto lavorativo in funzione di sicurezza e funzionalità di macchine e attrezzature ▪ utilizzare con conoscenza di causa le strumentazioni presenti nel contesto ▪ utilizzare attrezzature personali, antinfortunistiche (guanti, occhiali, tute, scarpe, ecc.) <p>COMPETENZE TEORICO-TECNICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere l'organizzazione di lavoro di officina e di montaggio esterno ▪ Conoscere la segnaletica antinfortunistica ▪ Conoscere i principi fondamentali di pronto soccorso | <p>PREREQUISITI</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Caratteristiche e specificità dell'ambiente di lavoro ▪ Rischio collegato con l'utilizzo di attrezzature, macchinari e impianti ▪ <u>Norme generali sulla serramentistica:</u> <ul style="list-style-type: none"> - disposizioni generali - tipi di macchine per la lavorazione dei profili in alluminio e in p.v.c. - tipi di strumenti di misura - tipi di serramento - tipi di assemblaggio - tipi di vetratura - organi di movimento e di chiusura - tipi di guarnizioni ▪ <u>Norme particolari di protezione di determinate macchine:</u> <ul style="list-style-type: none"> - troncatrici doppia-testa - troncatrici mono-testa - punzonatrici - scantonatrici - foratrici singole e doppie - piegatrici - cesoiatrici <p>DURATA 24 ore di cui: 21h di aula- laboratorio 3h autoformazione assistita</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> - aula formazione teorica / laboratorio - simulazioni che privilegiano l'apprendimento in situazione <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE</p> <p>Somministrazioni di questionari a più risposte e colloqui individuali</p> |
|--|---|--|---|

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Strumenti di misurazione e controllo</p> <p>A.D.A.:</p> <p>Processo di erogazione del servizio</p> <p>RISULTATO ATTESO Utilizzare correttamente le strumentazioni di misura e di controllo in dotazione all'officina</p> <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendere le tecniche manuali di impostazione e posizionamento delle macchine per serramenti ▪ Utilizzare praticamente gli strumenti idonei alle lavorazioni ▪ Analizzare gli errori e le cause ▪ Recupero delle anomalie | <p>COMPETENZE</p> <p>Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ assemblare i profili per la costruzione delle varie tipologie di serramento dopo averli completati con guarnizioni e accessori ▪ assemblare i telai con le vetrazioni ▪ cenni sul montaggio esterno <p>COMPETENZE TEORICO-TECNICO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere il sistema metrico ▪ Conoscere il sistema di lettura in gradi ▪ Conoscere le rilevazioni delle misure in cantiere ▪ Conoscere la teoria dell'errore e il suo recupero | <p>PREREQUISITI Essere in possesso delle competenze relative all'UFC precedente</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nozioni di matematica professionale ▪ Sistema metrico decimale ▪ Grandezze e misure ▪ Caratteristiche degli strumenti di misure ▪ Misure e controlli nelle lavorazioni per serramenti ▪ <u>Sistemi di misurazione:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Flussometro - Asta metrica - Goniometro universale - Calibro ventesimale - Livella - Filo a piombo <p>DURATA 24 ore di cui: 22h di aula- laboratorio o azienda di provenienza (6h) 2h autoformazione assistita</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> - aula formazione teorica / laboratorio (o azienda di provenienza) - simulazioni che privilegiano l'apprendimento in situazione - laboratorio metrologico: esercitazioni pratiche di misurazione <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali tramite lettura schede e testi specifici e verifica dei contenuti trattati attraverso test ed esercitazioni</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Verifiche di misurazione in officina e in cantiere</p> |
|--|---|--|--|

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Tecnologia specifica serramentistica e tecnologia dei materiali: <i>legno, acciaio, alluminio pvc</i></p> <p>ADA Processo di erogazione del servizio</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere le principali caratteristiche dei materiali utilizzati nelle lavorazioni nell'ambito della serramentistica, i principali impieghi e i sistemi di chiusura ▪ Utilizzare i cataloghi <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Scelta dei profili per la costruzione dei serramenti ▪ Scelta degli accessori di movimento e di chiusura ▪ Scelta dei plastometri e degli elastomeri ▪ Scelta delle detrazioni ▪ Scelta del fissaggio | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ effettuare le misurazioni utilizzando il sistema metrico decimale ▪ adoperare gli strumenti di misura correttamente in qualsiasi condizione di lavoro ▪ saper scegliere lo strumento di misura adeguato in base alla tipologia del lavoro ▪ saper leggere le liste di taglio <p>COMPETENZE TEORICO-TECNICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere caratteristiche e le proprietà dei materiali utilizzati nella serramentistica dall'inizio del processo lavorativo fino all'installazione del prodotto finito | <p>PREREQUISITI Essere in possesso delle competenze relative all'UFC precedente</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiali: ▪ I materiali usati nelle lavorazioni della serramentistica ▪ Proprietà fisiche ▪ Proprietà meccaniche ▪ Proprietà chimiche ▪ Proprietà tecnologiche ▪ Trattamenti superficiali ▪ Ossidazione anodica ▪ Verniciatura ▪ Tipi di assemblaggio ▪ Tipo di montaggio esterno <p>DURATA 24 ore di cui: 18h di aula- laboratorio o azienda di provenienza (6h) 6h autoformazione assistita</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> - aula formazione teorica / laboratorio (o azienda di provenienza) - utilizzo di casi, simulazioni e testimonianze - laboratorio metrologico: esercitazioni pratiche di misurazione <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Somministrazioni di questionari a più risposte e colloqui individuali</p> |
|---|---|--|---|

SERRAMENTISTA

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

seconda annualità

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Tecnologia specifica (cenni generali)</p> <p>A.D.A. Processo di erogazione del servizio</p> <p>RISULTATO ATTESO Utilizzare procedimenti di lavoro corretti con una ottima conoscenza dei livelli di pericolo che consentono di operare in ambiente di officina e nei cantieri mobili in sicurezza</p> <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuare i possibili rischi nel proprio ambiente di lavoro, evitando così i comportamenti pericolosi ▪ Utilizzare con la dovuta cautele le attrezzature e le macchine messe a disposizione e presenti in officina ▪ Conoscere le parti funzionali delle macchine e i procedimenti di lavoro in relazione a principi di sicurezza ▪ Comportamento durante l'installazione nei cantieri dei manufatti eseguiti in officina | <p>COMPETENZE</p> <p>Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ utilizzare in sicurezza troncatrici, punzonatrici e foratrici , facendo attenzione alle lavorazioni più complesse ▪ utilizzare pantografi,fresatrici e rifilatrici per lavorazioni complesse (serrature, asolature, ecc) ▪ utilizzare correttamente scale e sistemi di salita ▪ utilizzare attrezzature personali, antinfortunistiche (guanti, occhiali, tute, scarpe, cinture di sicurezza, ventose per vetrazioni ecc.) <p>COMPETENZE TEORICO-TECNICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ approfondire l'organizzazione del lavoro di officina e in particolar modo del montaggio esterno ▪ Conoscere la segnaletica antinfortunistica nei cantieri mobili ▪ Conoscere i principi fondamentali di pronto soccorso | <p>PREREQUISITI</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ I cantieri mobili ▪ Rischio collegato con l'utilizzo di attrezzature, macchinari e impianti ▪ <u>Norme generali sulla serramentistica:</u> <ul style="list-style-type: none"> - lettura disegni di cantiere - tipi di strumenti di misura complessi - tecniche di montaggio dei serramenti interni - tecniche di montaggio dei serramenti esterni - installazione di vetratura in loco ▪ <u>Norme particolari di protezione di determinate macchine:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Pantografo - Rifilatrice - Fresatrice ○ Norme particolari di protezione durante la manipolazione di detrazione <p>DURATA 24 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> - aula formazione teorica / laboratorio - simulazioni che privilegiano l'apprendimento in situazione <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE</p> <p>Somministrazioni di questionari a più risposte e colloqui individuali</p> |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Macchine complesse e sistemi di fissaggio</p> <p>A.D.A.: Processo di erogazione del servizio</p> <p>RISULTATO ATTESO Utilizzare correttamente in modo approfondito le attrezzature complesse in officina ed l'installazione esterna dei manufatti</p> <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendere le tecniche automatizzate di impostazione e posizionamento delle macchine per serramenti ▪ Analisi dei tipi fissaggio occorrenti per i cantieri mobili ▪ Analisi dei sigillanti ▪ Analizzare gli errori e le cause ▪ Recupero delle anomalie | <p>COMPETENZE</p> <p>Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Posizionare macchine complesse per lavorazione di serramenti, centri lavoro ▪ Procedure sui montaggi esterni ▪ Utilizzare i sistemi di fissaggio in modo corretto ▪ Utilizzare in modo corretto i sigillanti <p>COMPETENZE TEORICO-TECNICO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lettura dei fogli macchina dei centri di lavoro ▪ Conoscere la tipologia dei fissaggi attraverso schede tecniche ▪ Conoscere la tipologia dei sigillanti attraverso schede tecniche ▪ Conoscere tecniche di pulitura dei serramenti con prodotti appropriati | <p>PREREQUISITI Essere in possesso delle competenze relative all'UFC precedente</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cenni di informatica applicata alle macchine per serramenti ▪ Cenni sui disegni informatizzati da trasferire alle macchine complesse ▪ Cenni di chimica di base ▪ Nozioni di meccanica applicata ai sistemi di fissaggio <p>DURATA 24 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> - aula formazione teorica / laboratorio (o azienda di provenienza?) - simulazioni che privilegiano l'apprendimento in situazione - laboratorio metrologico: esercitazioni pratiche di misurazione <p>Autoformazione assistita: approfondimenti individuali tramite lettura schede e testi specifici e verifica dei contenuti trattati attraverso test ed esercitazioni</p> <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Verifiche di misurazione in officina e in cantiere</p> |
|---|--|--|---|

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>UNITA' FORMATIVA CAPITALIZZABILE Tecnologia specifica ed informatica applicata alla serramentistica</p> <p>ADA Processo di erogazione del servizio</p> <p>RISULTATO ATTESO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscere i sistemi di quotatura dei profili per la serramentistica ▪ Sviluppo delle liste di taglio attraverso lo strumento informatico <p>ATTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisi dei profili per la costruzione dei serramenti ▪ Analisi delle liste di taglio per ottimizzare il taglio dei profili per la serramentistica | <p>COMPETENZE Essere in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Leggere ed interpretare un abaco ▪ Leggere e sviluppare una lista di taglio <p>COMPETENZE TEORICO-TECNICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza media informatica ▪ Applicazione con fogli elettronici delle liste di taglio | <p>PREREQUISITI Essere in possesso delle competenze relative all'UFC precedente</p> <p>CONTENUTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatica di base • Applicativi Windows • Lettura del disegno tecnico <p>DURATA 24 ore</p> | <p>MODALITA' FORMATIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> - aula formazione teorica / laboratorio (o azienda di provenienza) - utilizzo di casi, simulazioni e testimonianze - laboratorio metrologico: esercitazioni pratiche di misurazione <p>MODALITA' DI VALUTAZIONE Somministrazioni di questionari a più risposte e colloqui individuali</p> |
|--|--|--|---|